

UNI-Net Poland Laboratorium badawcze ul. Bruzdowa 94A, 02-991 Warszawa e-mail: laboratorium@uni.net.pl	SYSTEM ZARZĄDZANIA wg normy PN – EN ISO/IEC 17025:2018-02	Wydanie 2 z dn. 25.11.2019 r.
	Karta zgłoszenia skargi / reklamacji	Strona 1 z 1
Załącznik nr 3 / P-04		

ZGŁOSZENIE SKARGI / REKLAMACJI

1. Data i miejsce zgłoszenia skargi / reklamacji

.....

2. Zgłaszający

Imię i Nazwisko.....

Firma.....

Adres.....

3. Przedmiot skargi / reklamacji:

.....

4. Opis

.....

.....
podpis

PRZYJĘCIE SKARGI / REKLAMACJI

W wyniku przeprowadzonej analizy działań realizowanych w ramach wykonywanej usługi:

Skargę / reklamację przyjęto i zarejestrowano pod nr:

Ustalenia ze zgłaszającym skargę / reklamację

.....

Termin rozpatrzenia skargi / reklamacji:

Informację do strony zgłaszającej przekazano w dniu:

ODRZUCENIE SKARGI / REKLAMACJI

W wyniku przeprowadzonej analizy działań realizowanych w ramach wykonywanej usługi:

.....
reklamację odrzucono.

Informację do strony zgłaszającej przekazano w dniu:

.....
Data i podpis Kierownika Laboratorium